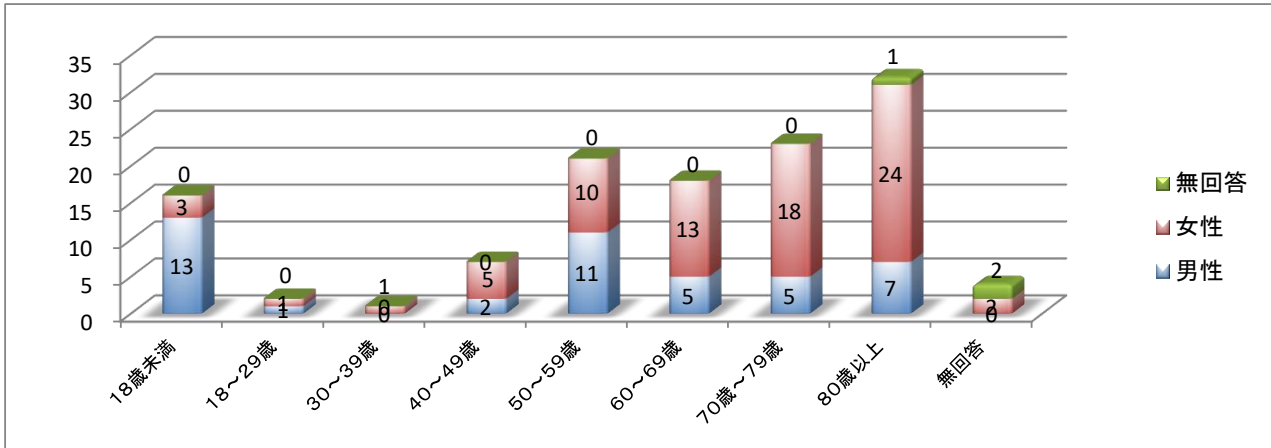


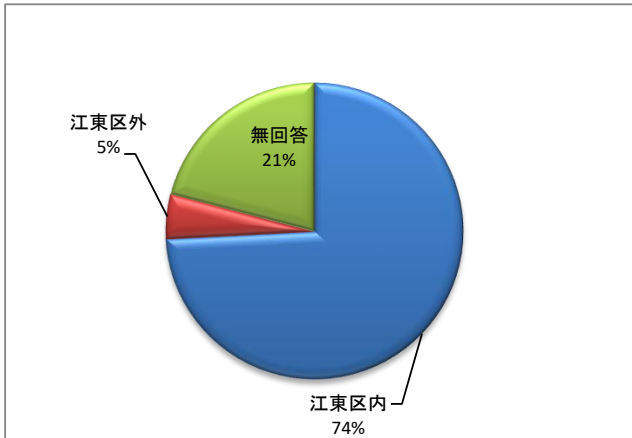
# 令和7年度 地域生活支援事業課 利用者アンケート調査集計結果

【実施期間】 令和8年2月1日～2月28日  
 【配布数】 153  
 【回答数】 124  
 【実施部署】 江東区障害者福祉センター 地域生活支援事業課

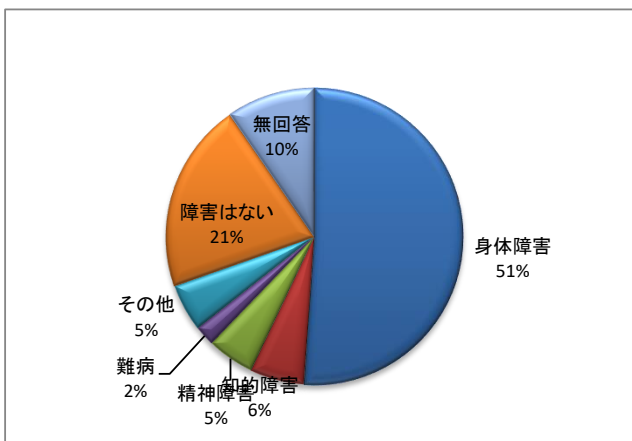
## 問1、2 性別及び年齢について



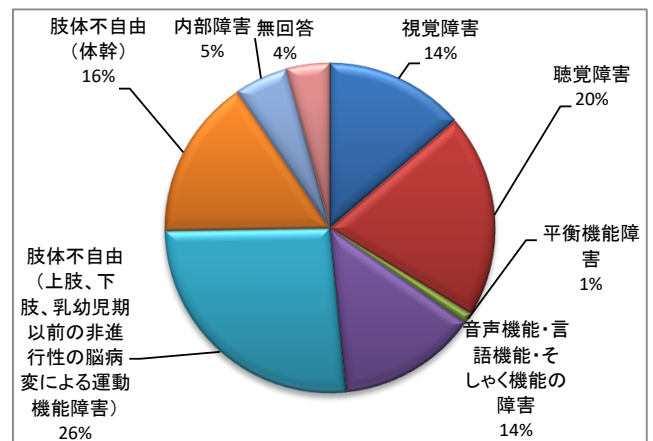
## 問3 住まいについて



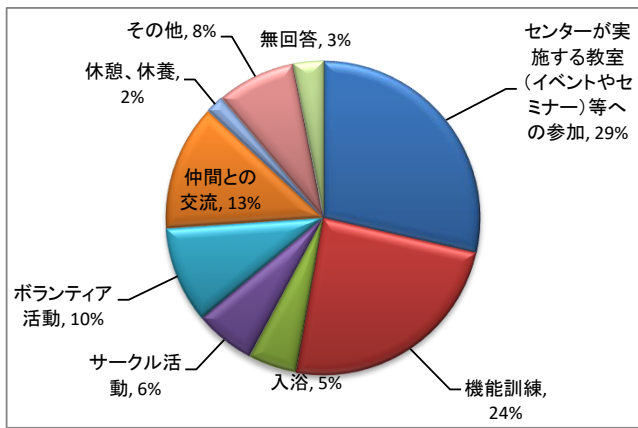
## 問4、5 障害種別



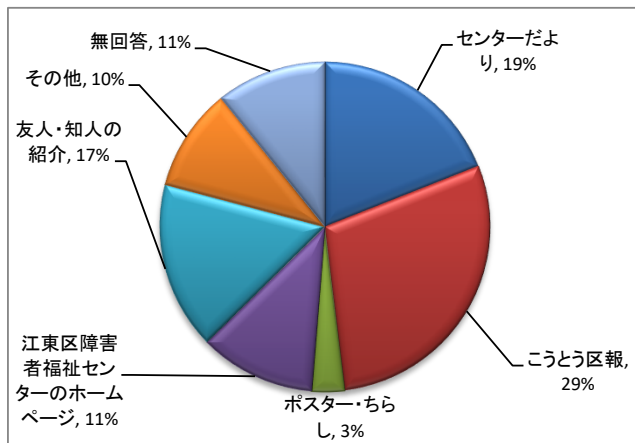
## 問6 身体障害者の障害種別



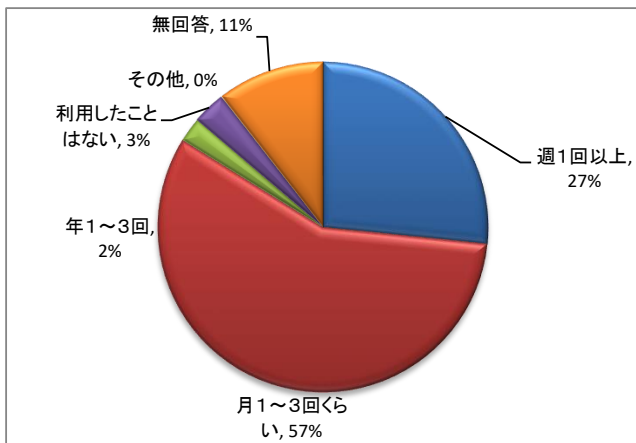
### 問7 センターを利用する目的



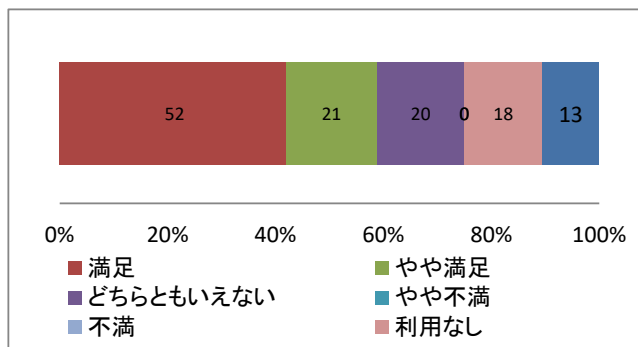
### 問8 センターの教室、イベントなどを何で知るか



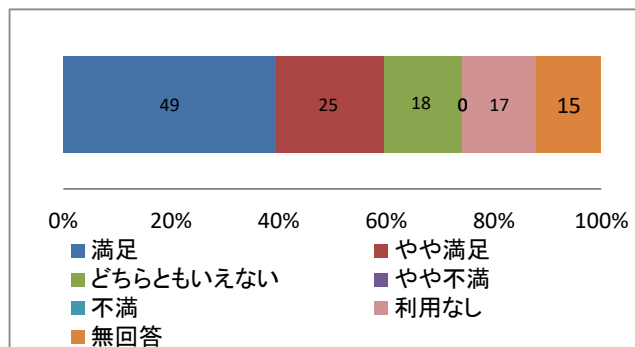
### 問9 センターの利用頻度



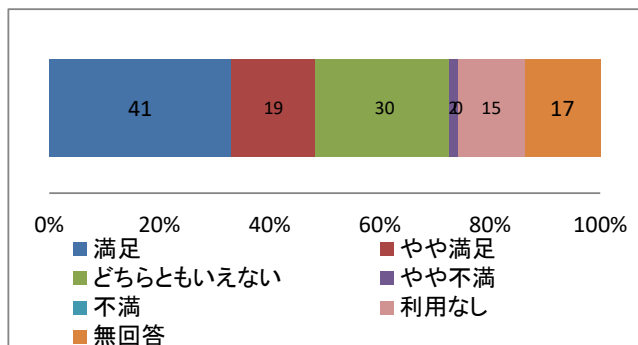
### 問10-1 教室、セミナーの受付方法



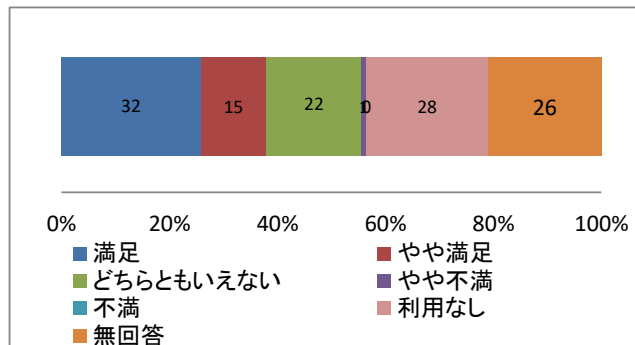
### 問10-2 教室、セミナーの内容



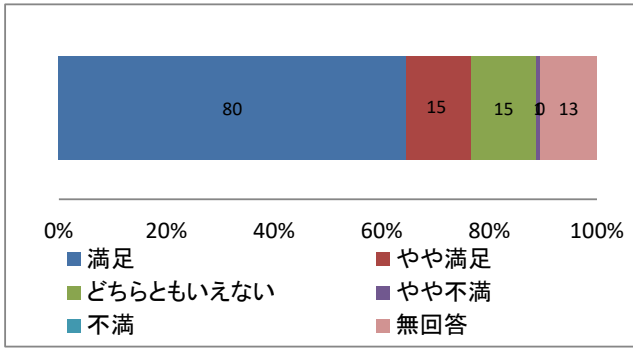
### 問10-3 教室、セミナーの周知方法



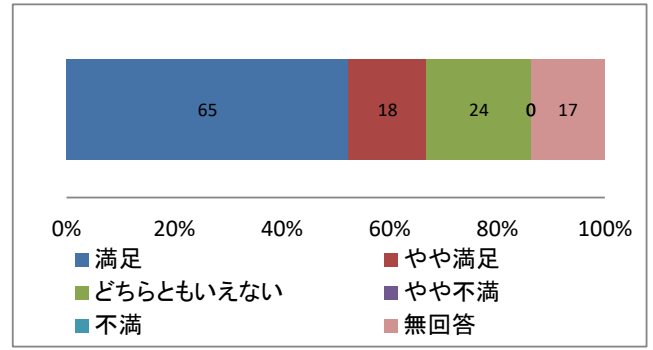
### 問10-4 訓練、部屋貸出しの予約方法



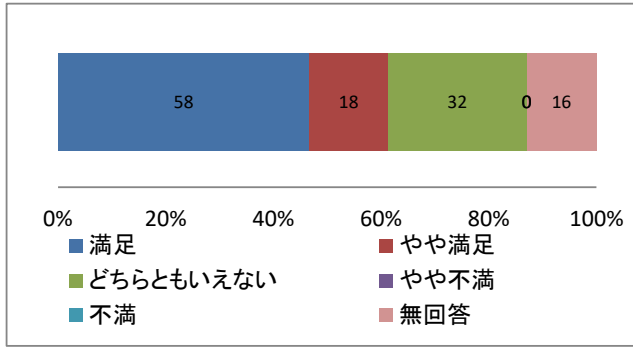
問10-5 職員の対応



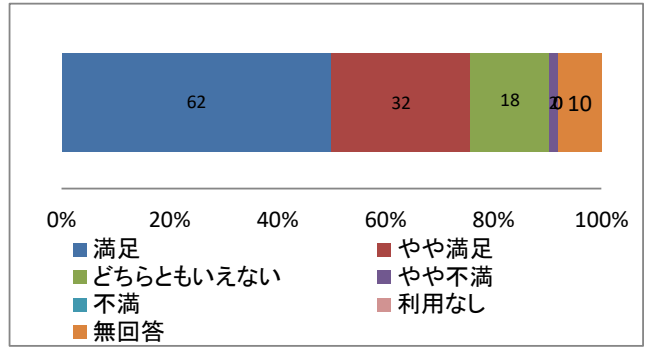
問10-6 安全管理への対応



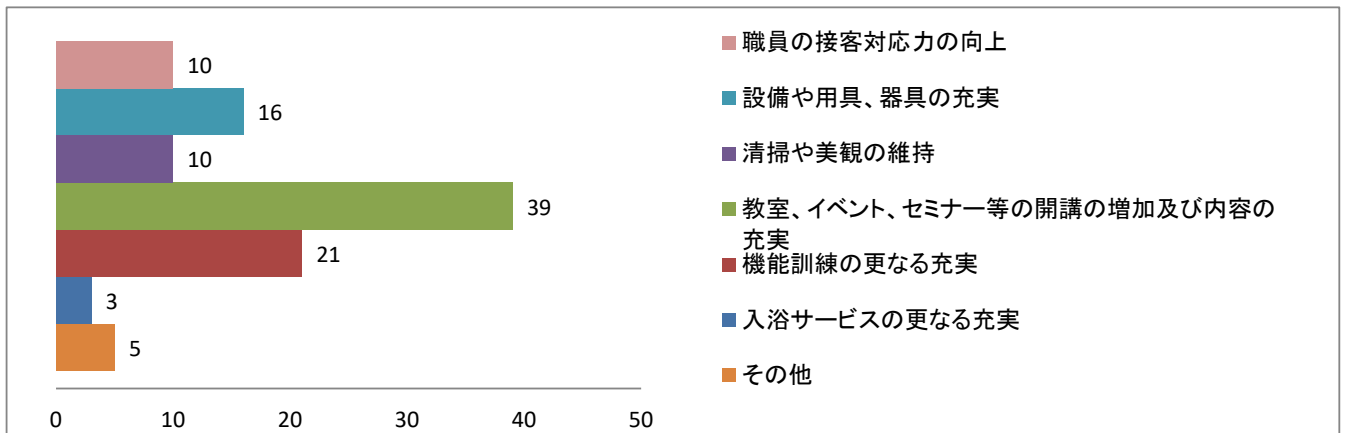
問10-7 プライバシーの保護



問10-8 総合的な評価



問10-9 今後センターに望むこと



考察・対応

センターをご利用の皆様にはアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
 本アンケートの結果ではご利用者の皆様からは肯定的な意見を多くいただき、総合評価では8割の方から満足度の高い評価をいただくことができました。  
 自由記述においても「親切な対応」「安心して利用できる」といった声が多く寄せられ、支援の質や信頼関係の構築について一定程度の評価をいただいております。一方で教室や訓練の充実、利用機会の拡大、設備面の改善等を求める意見も見られました。今後はこれらのご意見を踏まえ、より利用しやすく充実したサービス提供に努めてまいります。  
 今後ともセンターをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。