

## 令和7年度 多機能型事業所 利用者アンケート結果について

令和7年度利用者アンケートの集計結果がまとまりましたので報告いたします。

結果は今後のサービス向上の参考にしてまいります。

(個人情報保護の観点から、ホームページには統計データのみ掲載しています。)

## ○回収率

配付	回収	%
43	35	81.4%

## ○回答者

本人	家族と相談	家族が推察	その他	無回答	合計
0	10	24	1	0	35

## ○利用者の性別

男	女	無回答	合計
22	12	1	35
62.9%	34.3%	2.9%	100%

※小数点第二位以下は四捨五入をしているため  
見かけの合計は100%と異なる場合があります。

## 1. 日常の活動は楽しいですか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	8	16	10	0	1	35
0.0%	0.0%	0.0%	22.9%	45.7%	28.6%	0.0%	2.9%	100%

## 2. あなたが困ったときの、職員の相談や支援は充分ですか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	5	20	10	0	0	35
0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	100%

3. あなたの回りの設備は安心して使えますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	1	6	19	9	0	0	35
0.0%	0.0%	2.9%	17.1%	54.3%	25.7%	0.0%	0.0%	100%

4. 工賃金額は満足していますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	1	3	12	13	5	1	0	35
0.0%	2.9%	8.6%	34.3%	37.1%	14.3%	2.9%	0.0%	100%

5. 給食はおいしいですか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	2	7	12	14	0	0	35
0.0%	0.0%	5.7%	20.0%	34.3%	40.0%	0.0%	0.0%	100%

6. 給食の量は丁度良いですか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	3	7	17	8	0	0	35
0.0%	0.0%	8.6%	20.0%	48.6%	22.9%	0.0%	0.0%	100%

7. 給食の一食あたりの料金(230円)は適切ですか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	5	14	16	0	0	35
0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	40.0%	45.7%	0.0%	0.0%	100%

8. 職員はあなたの気持ちを尊重していますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	9	16	9	0	1	35
0.0%	0.0%	0.0%	25.7%	45.7%	25.7%	0.0%	2.9%	100%

9. 他の人に知られたくないことや、秘密など、プライバシーは守られていますか。



0	0	0	10	15	9	0	1	35
0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	25.7%	0.0%	2.9%	100%

16. 職員 はあなたの不安 や要望 を聞く機会 をつくっていますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	13	12	8	1	1	35
0.0%	0.0%	0.0%	37.1%	34.3%	22.9%	2.9%	2.9%	100%

17. 感染症予防対策 は適切 に行 われていますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	7	16	9	1	2	35
0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	45.7%	25.7%	2.9%	5.7%	100%

18. ケガや事故 が起 きないよう、職員 は適切 な対応 をしていますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	9	16	9	0	1	35
0.0%	0.0%	0.0%	25.7%	45.7%	25.7%	0.0%	2.9%	100%

19. ケガや事故 が起 きたとき、その後 を含 めて、職員 は適切 な対応 をしていますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	1	8	15	10	0	1	35
0.0%	0.0%	2.9%	22.9%	42.9%	28.6%	0.0%	2.9%	100%

20. 職員 は、保護者又 は介護者 との連絡 を取 っていますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	5	20	9	0	1	35
0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	25.7%	0.0%	2.9%	100%

21. 職員 は、保護者又 は介護者 からの意見 を聞く機会 をつくっていますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	1	5	20	8	0	1	35

0.0%	0.0%	2.9%	14.3%	57.1%	22.9%	0.0%	2.9%	100%
------	------	------	-------	-------	-------	------	------	------

22. 職員は、適切で思いやりのある回答をしていますか。

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	5	17	12	0	1	35
0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	48.6%	34.3%	0.0%	2.9%	100%

《総合的な感想》【1】現在利用している施設を総合的にみて、どの程度満足していますか

とても不満	不満	やや不満	まあ満足	満足	とても満足	該当なし	無回答	合計
0	0	0	3	17	14	0	1	35
0.0%	0.0%	0.0%	8.6%	48.6%	40.0%	0.0%	2.9%	100%

以上